



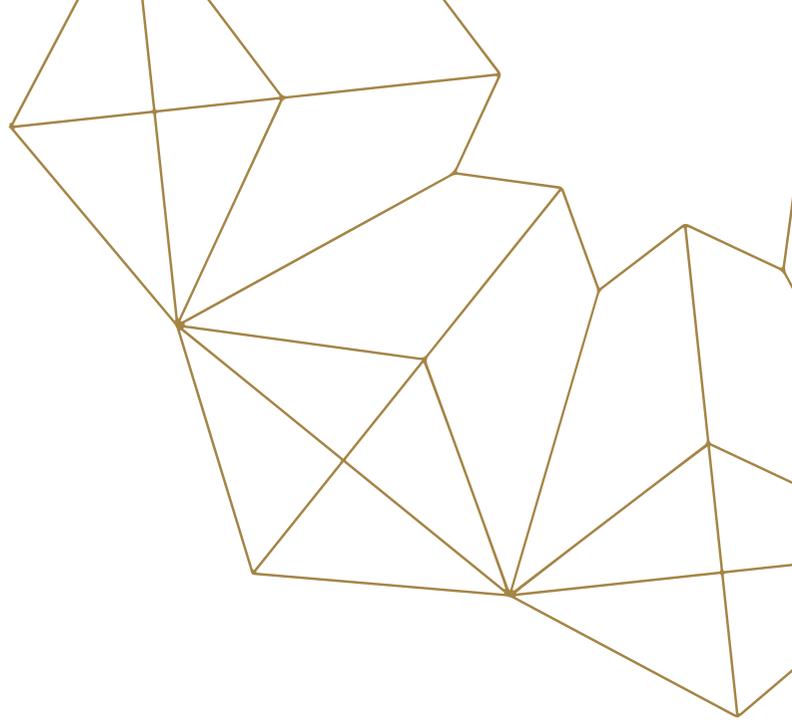
الإمارات العربية المتحدة
وزارة تنمية المجتمع



دليل حماية الأسرة

2022





بالتعاون مع:



الإمارات العربية المتحدة
وزارة العدل



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية



جميع حقوق النشر محفوظة
لصالح وزارة تنمية المجتمع
الإمارات العربية المتحدة

2022

البنود الفرعية للمحاور	محتوى ومحاور الدليل
	1- المقدمة 2- الهدف من الدليل 3- مفهوم الأسرة 4- خصائص الأسرة المستقرة
5-1 ما هو العنف الأسري? 5-2 إعتقادات سائدة حول العنف الأسري 5-3 أشكال العنف الأسري 5-4 الفئات الأكثر عرضة للعنف الأسري	5- العنف الأسري
6-1 أسباب حدوث العنف الأسري 6-2 الأساليب التي يلجأ إليها الشخص القائم بالعنف 6-3 دورة العنف الأسري	6- محددات العنف الأسري
7-1 إدارة الحوار والتواصل الفعال 7-2 مهارات حل المشكلات 7-3 خطة الأمان 7-4 دور الجهات	7- الوقاية من العنف الأسري?
7-1 آليات تلقي البلاغات والشكاوي ومعالجتها 7-2 قنوات الإبلاغ واستقبال الشكاوي 7-3 أرقام جهات استقبال شكاوى العنف الأسري	7- آليات الإبلاغ وقنوات التواصل
	9- الأسئلة الأكثر شيوعاً
	10- التشريعات واللوائح والقرارات والسياسات

مقدمة:

قامت وزارة تنمية المجتمع بوضع هذا الدليل الإرشادي للوقاية من العنف الأسري مساهمة منها في رفع الوعي لدى جمهور المتعاملين والمتخصصين عند وجود ما ينبئ عن قرب وقوع أي نوع من أنواع العنف الأسري، وذلك استناداً إلى الدور المنوط بالوزارة في المساهمة في وضع السياسات والخطط التي لها علاقة بأفراد الأسرة وشؤونها، وأيضاً الدور المنوط بها في رفع مستوى أنظمة الحماية وآلياتها في معالجة أي من المظاهر السلوكية التي قد تنطوي على علاقات مسيئة ناتجة عن اختلال في التوازن بين القوة والسيطرة، خاصة في حال لجأ المسيء إلى فرض سيطرته على الضحية مستخدماً في ذلك أي نوع من أنواع القوة.

تعد الوقاية من العنف الأسري والتوعية بآثاره الضارة أحد أهم البرامج التوجيهية التي تعزز ثقافة الاحترام بين أفراد الأسرة للحفاظ على سلامتها وكيانها باعتبارها اللبنة الأولى للمجتمع وأن حمايتها وصيانتها تعد من الأولويات التي تولي لها الدولة إهتماماً بالغاً لتوفير مناخ آمن لمجتمع سليم معززاً بمبادئ الدين الحنيف التي تحث على الوسطية والمعاملة الطيبة والتراحم بين أفراد الأسرة، حيث يخدم هذا التوجه المرأة والطفل والمسن والرجل وأصحاب الهمم لحمايتهم جميعاً من العنف والإيذاء بشتى أشكاله.

من خلال نشر الوعي في المجتمع حول العنف الأسري وآثاره الضارة، وتعريف أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم، والخدمات المقدمة لهم في حال تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف الأسري، بما يساهم في خلق بيئة معززة للاستقرار والأمن الأسري لكافة أفراد الأسرة، إضافة إلى التحسين من فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية المقدمة للأسرة في الجهات المعنية. ونتيجة لما أفرزته التطورات والتغيرات الحديثة من مؤثرات على بعض القيم المجتمعية التي تأخذ نصيبها ولاشك من هذا التأثير.





الهدف من الدليل:

- 1- وضع إطار عام يخدم كافة أفراد الأسرة والمتخصصين في مجال الوقاية من العنف الأسري بما يحافظ على كيان الأسرة وتربطها.
- 2- التعريف بأساليب وطرق الوقاية من العنف الأسري بما ينعكس على مستقبل أبناء الأسرة.
- 3- توضيح إجراءات وآليات الإبلاغ والوسائل المناسبة للوصول إلى الجهات المعنية بسهولة ويسر.

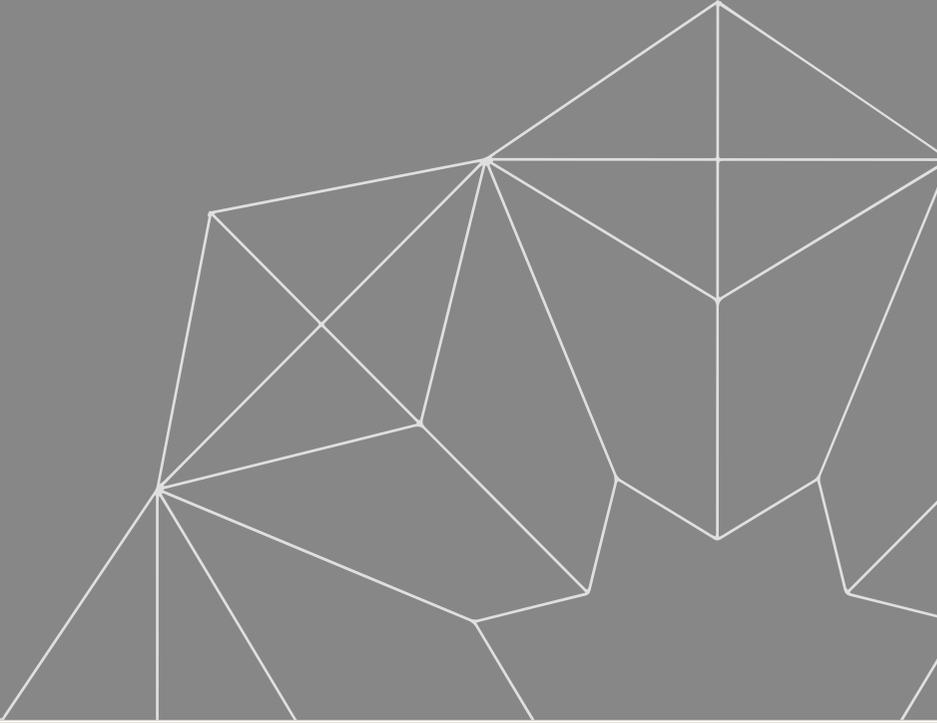
مفهوم الأسرة:

الأسرة هي وحدة اجتماعية تشمل كلاً من:

- 1- الزوج والزوجة وأبنائهم وأحفادهم.
- 2- أبناء أحد الزوجين من زواج آخر.
- 3- والد ووالدة أي من الزوجين.
- 4- الأقارب بالنسب أو بالمصاهرة حتى الدرجة الرابعة.
- 5- الشخص المشمول بحضانة أسرة بديلة وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.

خصائص الأسرة المستقرة:

- 1- الحوار والتفاعل المنظم بين الشريكين للوصول إلى حياة سعيدة.
- 2- شعور كافة أفراد الأسرة بمستويات مرتفعة من الرضا الذاتي.
- 3- الحرص على قضاء أوقات ممتعة مع الشريك ، وكافة أفراد العائلة.
- 4- استعادة الخبرات الزوجية الإيجابية بصفة دائمة .
- 5- تبني أفكار تشاركية إيجابية بين الشريكين في كافة أمور الحياة.
- 6- فن احتواء الخلافات الأسرية .



المحور الأول

العنف الأسري





تعريف العنف الأسري:

كل فعل أو قول أو إساءة أو إيذاء أو تهديد، يرتكبه أحد أفراد الأسرة أو من في حكمه ضد فرد آخر منها متجاوزاً ما له من ولاية أو وصاية أو إعالة أو سلطة أو مسؤولية، وينتج عنه أذى أو ضرر جسدي أو نفسي أو جنسي أو اقتصادي.

اعتقادات سائدة حول العنف الأسري:

الاعتقاد	الحقيقة
العنف الأسري لا يؤثر على الأطفال في السن المبكرة (ما قبل المدرسة) فهم غير مدركين لما يحدث حولهم.	العنف الأسري يؤثر على الأطفال حيث يختزل في ذاكرتهم، ويظهر في بعض سلوكياتهم على شكل (قلق، خوف، تبول لإرادي، مص الإبهام).
لا يتعرض الرجال للعنف بجميع أشكاله.	يتعرض الرجال للعنف بجميع أشكاله، إلا أنه بشكل أقل من النساء، وأن عمليات الإبلاغ من قبل الرجال عن حالات العنف أقل منها عن النساء.
يستطيع المراهقون حماية أنفسهم من آثار العنف الأسري فهم أكثر وعياً من الأطفال.	يتأثر المراهقين بالعنف الأسري أسوة ببقية أفراد الأسرة، وقد ينتج عنها سلوكيات ضارة مثل تعاطي الكحول أو المخدرات، والسلوك العدواني مع الآخرين، وصعوبة في تكوين علاقات وصدقات سوية، أو العزلة والإكتئاب.
إذا كان يوجد عنف بالأسرة فهذا يعني أن جميع أفراد الأسرة مشاركون أو مسؤولين عن حدوثه.	فقط الشخص المعتدي "القائم بالعنف" هو المسؤول عن إيقاف عدوانه.

أشكال العنف الأسري:

أولاً . العنف الجسدي:

يقصد به أيّ اعتداء بأي وسيلة على جسم المعتدى عليه، وإن لم يترك أثراً.

أشكاله:

- الضرب بجميع أشكاله أو شد الشعر أو لوي الذراع أو الخنق أو الحرق أو الطعن أو الدفع القوي أو الصفع أو الركل أو العض أو أي فعل مشابه آخر، أو كل سلوك يفضي إلى إيذاء الضحية بدنيا سواء كانت الإصابة ظاهرة أم خفية.
- استخدام القوة البدنية التي تسبب الألم أو الإصابة.
- النقل المتعمد للأمراض المعدية.
- الحبس القسري أو الاستخدام المفرط وغير المبرر أو غير الضروري للقيود المادية.
- الاعتداء بسلاح أو أي وسيلة مادية تسبب الضرر والإيذاء للمعتدى عليه مثل العصا والأسلحة الخفيفة وما في حكمها.
- التعريض المتعمد (للضحية) لظروف قاسية (مثل إجبار الضحية على الخروج في الظروف المناخية القاسية، والإجبار على السير على الأقدام لمسافات طويلة، أو حمل الأثقال فوق طاقته البدنية، وما في حكمها).



ثانياً . العنف الجنسي:

يقصد به أي فعل يشكل اعتداءً أو تحرشاً جنسياً للمعتدى عليه، أو باستغلاله بأي وسيلة.

أشكاله:

- التحرش الجنسي (مثل: التحرش اللفظي، اللمس، التقبيل، الاستيلاء، المداعبة).
- الاغتصاب أو هتك العرض.
- استغلال الأطفال جنسياً .
- تعريض أو إجبار الشخص على القيام بأعمال جنسية قد تكون مهينة أو مؤلمة أو غير شرعية.
- التعريض أو الإجبار على مشاهدة المواد الإباحية.
- الإجبار على التصوير الفوتوغرافي أو الفيديو للعلاقة الجنسية.
- الإجبار على ممارسة الدعارة.
- الجماع القسري.
- استخدام القوة لفرض الامتثال الجنسي.
- نقل الأمراض الجنسية مثل: فيروس نقص المناعة البشرية الإيدز أو غيرها من الأمراض المنقولة جنسياً .
- الحرمان الجنسي لأحد الزوجين.

ثالثاً . العنف النفسي:

يقصد به أي فعل أو قول يؤدي إلى ضرر نفسي للمعتدى عليه.

أشكاله:

- التخويف أو التهديد بجميع أنواعه (على سبيل المثال: التهديد بالقتل، التهديد بالطلاق أو بالهجر، التهديد بالعنف وبالإيذاء، أو بختف الأبناء)
- تدمير الممتلكات الشخصية ذات القيمة المعنوية أو المادية (مع مراعاة أن هناك بعض الممتلكات الشخصية التي قد تسبب امتلاكها أضراراً للفرد ويكون من المستحسن اتلافها وفق ما تحدده النظم والإجراءات القانونية والصحية)
- الحرمان بجميع أشكاله مثل (الحرمان من الأطفال أو من الزيارات الواجبة)
- التجاهل.
- السخرية.
- الإهانة المتعمدة.
- عدم السماح باتخاذ القرارات الشخصية، مع الأخذ في الحسبان أن هناك بعض الحالات التي يتم اتخاذ القرارات الشخصية فيها بواسطة آخرين مثل: (حالات الأطفال، أو ضعاف العقول، أو من في حكمهم)
- ممارسة الضغط النفسي بقصد إلحاق الضرر بالضحية.
- الإحراج المتعمد للضحية.
- الطرد من المنزل ففي بعض الحالات يجبر بعض الآباء أبنائهم على ترك المنزل كنوع من التأديب أو كتعبير عن عدم الرضا لسلوك محدد، وأحياناً يقوم بعض الأزواج بطرد زوجاتهم من المنزل بقصد التأديب أو الانتقام، أو يجبرها على العمل خارج المنزل دون رضا منها
- التمييز والمفاضلة بين أفراد الأسرة، مثل: المفاضلة بين الأبناء من قبل الوالدين بناء على النوع (ذكر /أنثى) أو العمر أو الترتيب أو القدرات والمهارات، أو لعوامل نفسية واجتماعية وثقافية.
- الانتقاد
- الحرمان من الهوايات المفضلة



رابعاً . العنف الاقتصادي:

يقصد به أيّ فعل يؤدي إلى حرمان المعتدى عليه من حقه أو حريته في التصرف في أمواله بقصد الإضرار به.

أشكاله:

- الامتناع عن الإنفاق والصرف المالي على الاحتياجات الأساسية للأسرة.
- الإجبار على العمل خارج المنزل (مثل إجبار الزوجة أو البنت أو الأطفال القاصرين، للعمل خارج نطاق المنزل دون رغبة منهم، وذلك للمساهمة في دخل الأسرة أو لأي سبب من الأسباب، مما يجعلهم عرضة للتعنيف).
- المنع من العمل بدون عذر مع وجود الرغبة فيه.
- التحكم في اختيار الشخص للوظيفة وذلك من خلال الإجبار على العمل في وظيفة لا تتوافق مع مهاراته أو مقدراته أو مؤهلاته أو عمره ونوعه أو رغباته وميوله.
- الاستخدام غير القانوني للأموال التي تنفق على الأسرة.
- استغلال وإجبار أفراد الأسرة أو الطفل على التسول بهدف الكسب المالي أو السرقة.
- إساءة استخدام الأموال من خلال الأكاذيب أو الخداع أو السيطرة على الأموال أو حجبها، أو أخذ الأموال بدون إذن أو رغبة الضحية.
- الاستيلاء على الراتب أو الدخل الشهري.
- عدم السماح بالوصول إلى الحسابات المصرفية الشخصية للمُعْتَفَ أو المدخرات أو أي دخل آخر، أو الاستيلاء على بطاقة الصراف البنكية.
- إجبار الشخص على شراء منتج أو التخلي عنه وذلك لفرض السيطرة.
- بيع المنزل أو المفروشات أو غيرها من الممتلكات دون إذن.
- تزوير التوقيع على الشيكات أو المستندات القانونية.
- إساءة استخدام توكيل رسمي أو توكيل رسمي دائم أو وصاية قانونية.
- عدم دفع الفواتير الضرورية التي تتعلق بالمنزل مثل (الماء والكهرباء والغاز).
- إجبار الشخص على أخذ القروض المالية.
- استغلال الأطفال في مواقع التواصل الاجتماعي بهدف الربح المالي.
- الحرمان من الميراث والحقوق المالية
- إجبار أو استغلال أحد أفراد الأسرة من ممارسة الأنشطة التجارية (مثل فتح سجلات تجارية وما في حكمه)

خامساً . العنف اللفظي:

أي لغة مسيئة تُستخدم لتشويه سمعة الضحية أو إراجها أو تهديدها ، ومنها على سبيل المثال: استخدام أسماء اتصال قبيحة وغير لائقة ، إخبار الضحايا بأنهم غير مرغوب فيهم ، الهياج والصراخ .

أشكاله:

- السب واللعن.
- الصراخ ورفع الصوت بطريقة مخيفة.
- التهديد والوعيد باستخدام العبارات أو الإشارات.
- توجيه الكلام بطريقة تؤدي إلى الصمت القسري.
- استخدام العبارات المهينة وغير اللائقة اجتماعيا أو ثقافيا أو دينيا .
- الوصم بالعار أو بصفة أو عاهة أو شكل.
- التنازب بالألقاب بقصد التحقير.
- إخبار الشخص بأنه عديم القيمة.
- تذكير الشخص بأخطاء و إخفاقات الماضي.
- إلقاء اللوم المستمر.
- التوقعات السلبية.
- التعبير عن عدم الثقة.
- استخدام عبارات الترهيب التي تسبب الخوف.
- إصدار الأوامر غير المنطقية.
- التحدث بوحشية عن الموت لشخص



سادساً . الإهمال:

هو التقصير البين والمتواصل الذي يبدو جلياً في عدم تأمين الحاجات الأساسية المادية أو النفسية أو الصحية أو التربوية، أو اتخاذ احتياطات وإجراءات منع الأذى بما يهدد سلامة أي من أفراد الأسرة، ويستدعي حقه في الحماية والرعاية

أشكاله:

- الإهمال التعليمي، والتسبب في انقطاع الفرد عن التعليم.
- عدم الاهتمام بتسجيل الأوراق الثبوتية للضحية.
- عدم استخدام وسائل السلامة المقررة نظاماً في المسكن أو في المركبة أو غيرها.
- السماح للطفل بقيادة المركبة دون السن النظامية.
- تجاهل أو إهمال توفير ضرورات الحياة اليومية مما يسبب الضرر، مثل: سوء التغذية.
- عدم توفير المأوى أو السكن المناسب.
- عدم توفير البيئة الصحية المناسبة، مثل: التدخين أمامهم وفي الأماكن الضيقة كالسيارة والغرف.
- استخدام المخدرات والكحول أمام أفراد الأسرة من الأولاد والبنات والزوجة.
- الإهمال الطبي في تجاهل المتطلبات الغذائية الخاصة، وعدم توفير العلاج.
- عدم الاتصال بالطبيب أو الإبلاغ أو اتخاذ إجراء بشأن حالة طبية أو إصابة أو مشكلة.
- إهمال التطعيمات الخاصة بالأطفال، أو المراجعات الطبية الضرورية.
- شراء أو استئجار الألعاب الخطرة للأطفال.
- ترك الأطفال بمفردهم أو مع العمالة أو شخص غريب بدون رقابة.
- ترك الأطفال لاستخدام الألعاب الإلكترونية التي لا تتناسب مع أعمارهم، والتي تتسبب في الالتهاب أو الضرر.
- القيادة بشكل خطير.

الفئات الأكثر عرضة للعنف الأسري:

الأطفال:

هم الفئات الأكثر عرضة للعنف ، كونهم يمثلون الفئة الأضعف، وفي حاجة ملحة للرعاية والاعتناء، حيث يمرون بمراحل (طفولة " مبكرة - متأخرة " - مراهقة) ، وما يصادفها من تغييرات طارئة قد يصعب على المربين فهمها.



المعاقين (أصحاب الهمم):

وهم الفئة التي يمكن أن تتعرض للعنف نتيجة لضرر أو فقدان بعض قدراتهم وطاقاتهم، بما يحول دون قدرتهم على الدفاع عن أنفسهم، أو التعبير عما يتعرضون له من إساءة أو إيذاء.



النساء:

وتعد من الفئات الضعيفة نظرا للخصائص التي تتسم بها المرأة، والمتمثلة في عدم قدرتها على مقاومة العنف على النحو الذي يؤهلها لذلك، ولرغبتها المستمرة في التضحية حفاظا على كيان الأسرة، مما يجعلها تقبل بتقديم التنازلات، والرضى بالوضع القائم.



المسنين (كبار المواطنين):

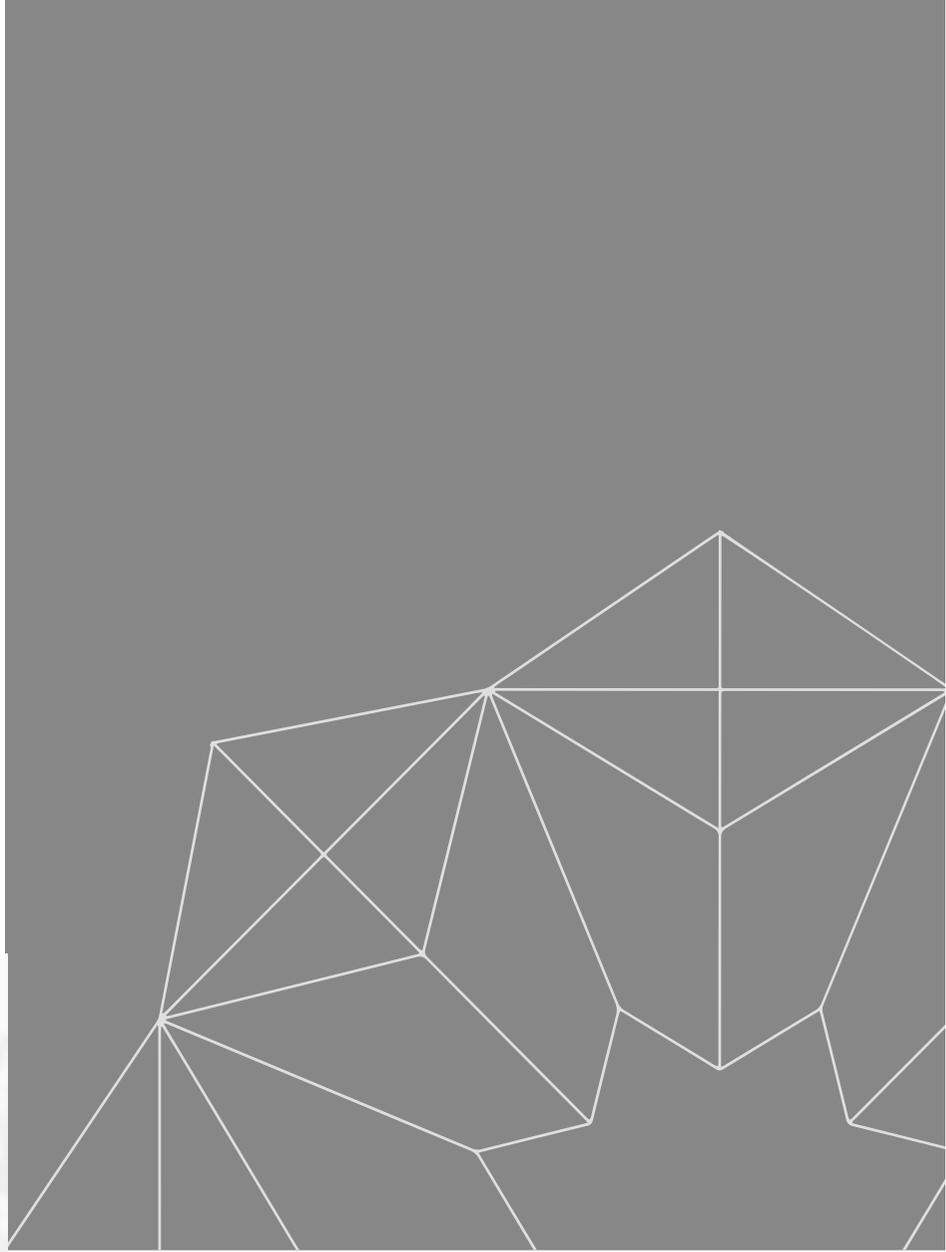
وهم الفئة التي تتسم بالضعف الجسدي والذهني بما يؤثر على استطاعتهم وقدرتهم على مواجهة أي عنف صادر بحقهم.



المراهقين:

وهم الفئة التي تتسم بالضعف الجسدي والذهني بما يؤثر على استطاعتهم وقدرتهم على مواجهة أي عنف صادر بحقهم.





المحور الثاني

محددات العنف الأسري



أسباب حدوث العنف الأسري:

- غياب ثقافة الحوار والتشاور بين أفراد الأسرة، والإصرار على تمسك كل طرف برأيه.
- غياب التوافق الزوجي، و عجز الزوجين عن مواجهة ما يعترضهما من مشكلات أو اختلافات.
- التحديات الإقتصادية وظروف المعيشة الصعبة التي قد تطرأ على الأسرة، وتعجز عن تجاوزها.
- خبرات الطفولة السلبية الناجمة عن النشأة في بيئة عنيفة (ممارسات سلوكية متعلمه).
- تدخل الأهل والأقارب بصورة سلبية.
- ضعف الوازع الديني.
- إدمان المعنف على الكحول والمؤثرات العقلية.





الأساليب التي يلجأ إليها الشخص القائم بالعنف:

غالبا ما يلجأ الشخص القائم بالعنف إلى استخدام أساليب ضارة بغرض إيقاع الأذى بالضحية، أو التهديد به لإجبار الضحية على الإستسلام، وإيهامه بأن هذا النمط من العلاقات هو الأمر المعتاد ، ومن هذه الأساليب:

التحكم والسيطرة

إجادة الإمساك بزمام الأمور، و بكافة الخيوط بحيث تظل الأطراف الأخرى مطيعة له ، ومنفذة لآراءه ، فهو المانع والمانع في نفس الوقت ، والمقرر الأوحد لكافة مجريات الأحداث داخل الأسرة دون قدرة الآخرين على الاعتراض ، كما يلجأ القائم على العنف إلى تهديد الضحية والتلويح بالقوة لإكراه الضحية على القيام بفعل ما والسيطرة الكاملة على تصرفاته

قلة التقدير والإستهزاء بالآخرين

بعض من الأشخاص يستخدم أسلوب الإستهزاء المباشر، أو المستتر خلف حجة لطيفة للقيام بالتقليل من قدر الطرف الآخر، على سبيل المثال مناداته بما يكره من الألقاب، أو بما يكره من الصفات بحجة المزح، أو التقليل من أهمية آرائه، بغرض التقليل من شأنه أمام الآخرين.

العزل الإجتماعي

حرص القائم بالعنف على إقصاء الضحية عن الآخرين بحيث يبعده عن المشهد الحياتي ، ومجريات الأمور داخل الأسرة حتى يفقد تأثيره ودوره ، ويبقى الدور المحور في الأسرة مقتصر على القائم على العنف.

الإهمال العاطفي

ويتمثل في ممارسة الشخص القائم بالعنف تجاهل مشاعر ورغبات الأطراف الأخرى في محاولة منه لتطويع الضحية

الحرمان الاقتصادي

منع الضحية من الحصول على أي امتيازات مادية من شأنها تقوية موقفه، وعدم تمكنه من التصرف فيها حتى يتمكن القائم بالعنف بالإستقواء "منفردا" بما يملكه من مميزات مادية.

إشعار الضحية الدائم بارتكابه الذنب

إفهام الضحية بأنه دائما هو المخطئ ، وممارسة الضغط عليه بأشكال مختلفة ليقر بالذنب وبأنه أي "الضحية" هو المخطئ ، وقد يصل الأمر بالقائم بالعنف إلى إذلال الضحية للتسليم بهذا الأمر

دورة العنف الأسري.

يساعد هذا النموذج على فهم دائرة العنف الأسري لكسر أي من حلقاتها للخروج من هذه الدائرة التي إن ظلت مغلقة تصبح أكثر تعقيدا لطرفي العلاقة (المسيء - الضحية) ، وتمر بثلاث مراحل في دورة العنف:

أولاً: مرحلة التوتر:

الضحية	المعتدي
<ul style="list-style-type: none">● تصبح ممثلة وخائفة لتجنب وقوع العنف ضدها● تتجنب تصعيد المواقف تفاديا لاحتمالية وقوع أمور خطيرة .● قبول الإساءة لاعتقاد أن ما يفعله يمكن أن يمنع أو يحد من تصاعد غضب المعتدي كوسيلة لتوفير السلامة ، وتحاول إرضاء المعتدي ، وتتنازل عن بعض حقوقها.● تبرير سوء المعاملة (جميع المتزوجون يواجهون كثير من المشاكل ، وما إلى ذلك).● إلقاء اللوم على العوامل الخارجية ، مثل الإجهاد أو تعاطي المعتدي مؤثرات عقلية ... الخ..● يصبح التوتر سيد الموقف، وقد يشعر الضحية بالقلق والاكتئاب، واضطراب النوم، أو قد يعاني من أعراض جسدية مثل صداع بالرأس.... الخ..	<ul style="list-style-type: none">● الغضب والبحث عن زلات الضحية باستمرار.● الإمتناع عن إظهار أي عاطفة تجاه الضحية.● توجيه اساءات لفظية للضحية (كالتحقير أو التهديد، أو الصراخ ، والاتهامات التي قد تكون زائفة).● محاولة إخافة الضحية .● ازدياد دافع التملك مع الأمل في أن الوحشية سوف تبقي الضحية أسيرة لتصرفاته.● اللجوء لبعض التصرفات المشينة تجاه الضحية كتحطيم الممتلكات والأغراض.● عزل الضحية عن الآخرين ومحاصرتها ، ووضعها تحت سيطرته.● تفسير المعتدي بأن انسحاب الضحية يعتبر رفضا للإمتثال لإرادته.● استنزاف قوة الضحية» قبل الاعتداء عليها.

لكن الوضع يزداد سوءاً، ويشتد التوتر لدرجة أنه يكون غير محتمل، فينقطع التواصل بينهما، ويصبح الانفجار متوقعا في أي لحظة.



ثانياً: المرحلة الحادة:

تتسم هذه المرحلة باللجوء للقسوة، وأحيانا ما يصل الاعتداء إلى درجة الشراسة التي يمارسها المعتدي للسيطرة على الضحية والتحكم بها فيلجأ للتنفيس عن توتره باللجوء إلى هذه الممارسات، و يصبح التخلص من الغضب صعباً عليه دون اللجوء إلى هذا الأسلوب. ويقوم الجاني في هذه المرحلة بالاعتداء على الضحية، جسدياً، أو نفسياً، أو جنسياً، أو تضيق الخناق على الضحية بحرمانها من أي حقوق أو مميزات تتمتع بها، ومن مظاهر سلوكيات الطرفين في هذه المرحلة:

الضحية	المعتدي
<ul style="list-style-type: none"> ● تحاول الدفاع عن نفسها بالتوسل للمعتدي وتهديته. ● إحساس الضحية بالضعف والإستسلام، أو مواجهة عنف المعتدى بالعنف المضاد . ● الهروب، أو الإتصال بأحد لإنقاذها، أو استدعاء الشرطة. ● إصابة الضحية بالصدمة النفسية كنتيجة حتمية لما تتعرض له ، ● الإضطرار لنقل الضحية للمستشفى في بعض الأحيان، وفتح بلاغ اعتداء لإثبات الواقعة. ● الدخول في مناكفات واحتدام المواقف ورفع قضايا بين الطرفين. 	<ul style="list-style-type: none"> ● فقدان المعتدي السيطرة على تصرفاته بحيث لا يمكن التكهّن بها. ● اللجوء للسب والقذف، وتوجيه الإتهامات القاسية التي قد تمس الشرف أحيانا. ● ممارسة المعتدي لأنواع من العنف الجسدي كالصفع، والرفس، والبصق، أو الخنق، أو الشد من الشعر، وإحداث إصابات، وقد يقوم برميها ببعض الاشياء، أو استخدام آلات حادة، أو سلاحا ضدها. ● منع الضحية من الاستغاثة أو الهرب من الموقف، وقد يلجأ إلى احتجاز الضحية على نحو غير قانوني، والتهديد بتعريض الأطفال للخطر للإنتقام من الضحية. ● إزدیاد شدة الاعتداء، وتكرار مراته، وبمرور الوقت قد يصل لمراحل إحداث عاهات مستديمة لدى الضحية، أو قتلها.

ثالثاً: مرحلة التقاضي:

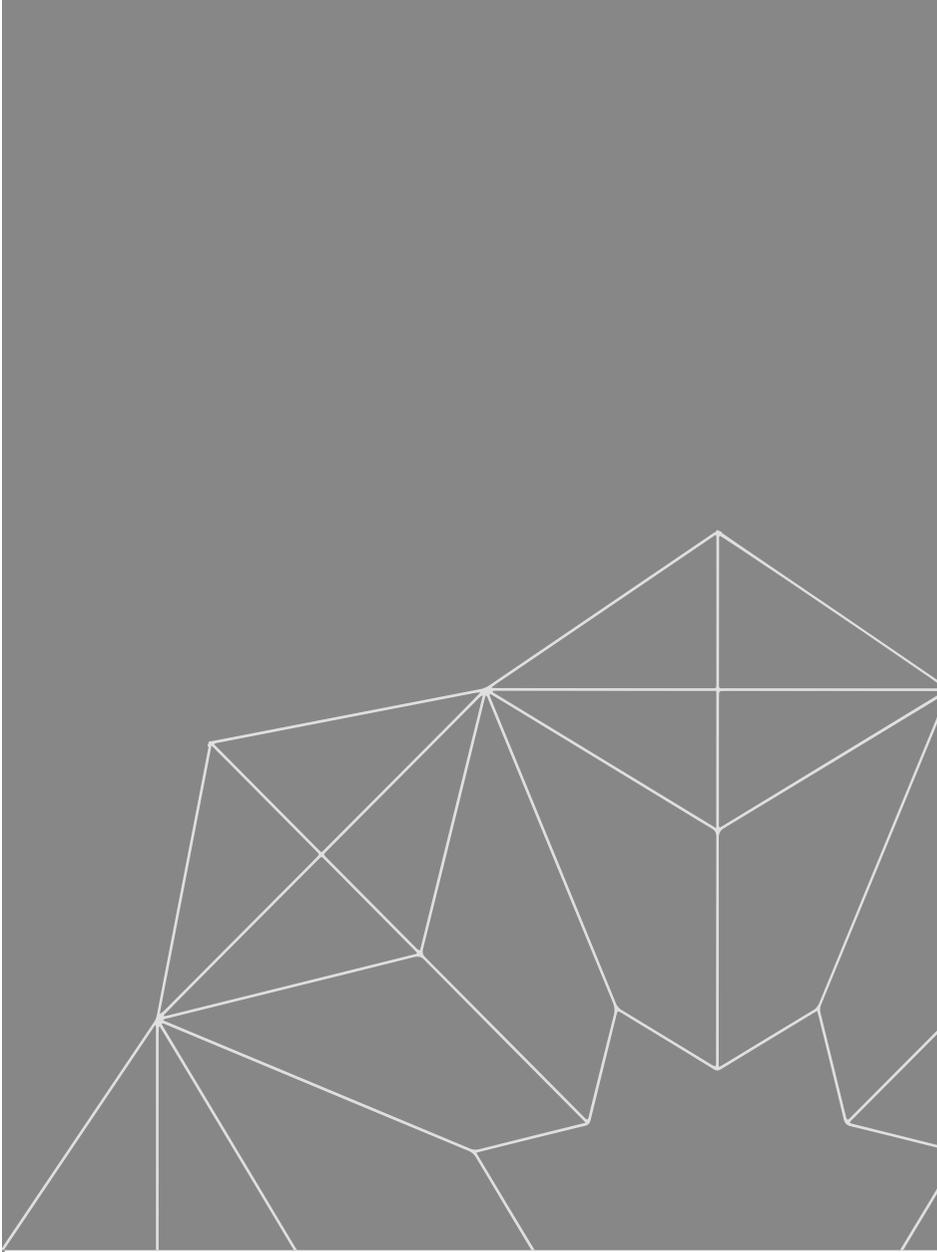
هو سوء تفاهم ينقله غياب الوعي إلى أروقة المحاكم ومع وصول العلاقة بين الزوجين إلى مرحلة اللاعودة، قد يظن البعض أن الطلاق نهاية المطاف، وبداية لحياة نقية من المنفصات، ولا يعي الطرفان فيها أنهما على موعد مع حلقات جديدة من مسلسل الخلافات والصراعات مثل حق الحضانة

الضحية	المعتدي
<ul style="list-style-type: none">● الشعور بالوحدة والعزلة خاصةً في حال انفصل أحد الأطراف عن الأبناء.● يُؤثر الانفصال على نمط الحياة للضحية.● فقدان الثقة وانعدام الإحساس بالأمان.● وجود تداعيات مادية لمن ليس لديهم دخل مادي.● تأثر علاقة الأبناء بالأبوين نتيجة لحالة التشتت بين الزوجين.● يصبح الضحية أكثر عرضة للضغط النفسي والعصبي.● الشعور بالحرمان .	<ul style="list-style-type: none">● محاولات المعتدي بعد الطلاق تشويه سمعة الطرف الآخر والإساءة له أمام الأبناء.● الرغبة في الانتقام من خلال حرمان الطرف الآخر من حق رؤية الأبناء.● ممارسة الضغط النفسي على الطرف الآخر ونتيجة لذلك يصبح الأبناء ضحية الموقف.● محاولات الضغط المادي من خلال حرمان الطرف الآخر من حقوقه المادية بشتى الطرق.● الاجتهاد في تنغيص حياة الطرف الآخر رغبة في الانتقام .

رابعاً: مرحلة الهدوء النسبي:

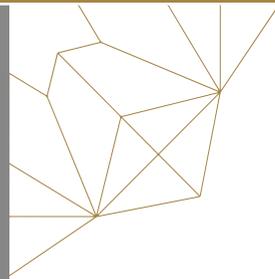
من الجدير بالذكر أنه ليس من الضرورة مرور جميع حالات العنف الأسري بهذه المرحلة، حيث قد يبدأ فيها المعتدي بالاعتذار للضحية وتقديم الهدايا طلباً منها السماح، وتقديم الوعود بعدم تكرار الإساءة بهدف استمرار العلاقة، ومن المرشح أن تبدأ حالة توتر جديدة بدءاً بدورة عنف جديدة وهكذا.....





المحور الثالث

الوقاية من العنف الأسري





طرق الوقاية من العنف الأسري:

يعد العنف الأسري من الظواهر المهددة لكيان الأسرة ومستقبلها، ولا بد للأسر من الوقوف على طرق وأساليب الوقاية من العنف الأسري حتى تتجنب أي منعطفات أو منزلقات قد تفشل المؤسسة الأسرية إلى جانب الدور الهام الذي تقوم به المؤسسات المجتمعية المتخصصة في هذا المجال، ونؤكد هنا أن الوقاية من العنف الأسري هي مسؤولية أطراف العلاقة ضمن الشراكة الأسرية، وعلى هؤلاء الأفراد الوعي بالمهارات والقدرات اللازمة للوقاية من العنف الأسري على النحو التالي:

أولاً: إدارة الحوار والتواصل الفعال:

- 1- **تحديد وقت للقاء والتواصل:**
على أفراد الأسرة تخصيص وقت للتواصل فيما بينهم ، حيث أن ذلك يحدث ولا شك فرقا كبيرا في تشكيل عادات التواصل الجيد والفعال، وإظهار الاهتمام الكامل للحوارات الدائرة بينهم.
- 2- **الاستماع والإنصات الجيد:**
الاستماع الجيد للطرف الآخر يضيء شعورا بالإهتمام، حيث يتيح ذلك للشخص المتلقي فهم الشخص المتحدث، والإحساس بما يرمى إليه، بما ينعكس على العلاقة الإيجابية بين الأطراف ، وخاصة بين الزوجين والأطفال.
- 3- **إظهار التعاطف:**
إن إظهار المشاعر التي تتناسب مع الحوار الذي يدور بين أفراد الأسرة كالحزن أو الفرح، وتجنب التقليل من شأنها أن يشجع المتحدث على مواصلة الحوار والتواصل مع أفراد الأسرة.
- 4- **التواصل بشكل صحيح:**
تتواصل كل أسرة وفقاً للعلاقات المحددة بين أفرادها، حيث يفهم الأشخاص معاني الرسائل التي توجه إليهم مثل نغمات الصوت أثناء الحديث، أو تعابير وقسمات الوجه، لذا على أفراد الأسرة ممارسة هذا التواصل بالشكل المناسب للموقف، وأن يكون التوجه واضحا كي تصل الرسالة بشكل جيد، وإلا فستكون الرسائل المتبادلة مربكة للأطراف نتيجة لسوء الفهم.
- 5- **استخدام لغة الجسد:**
تأتي لغة الجسد لتقدم دائما مزيدا من المعلومات والأفكار عما يقال، وهنا تكمن أهمية استخدام لغة الجسد للتعبير عما يدور بخلد المتحدث، لتوضيح هدف الرسالة، وإعطاء انطباع عن الحالة المزاجية للمرسل، كما توضح أن المتحدث أتم حديثه، وإلى متى يجب أن تستمر المحادثة

ثانياً . إمتلاك مهارات حل المشكلات:

1- تحديد قضايا الخلاف:

على الزوجين النظر في القضايا الخلافية بين أفراد الأسرة، ومحاولة التوصل لحل المشكلات التي تواجههم بطرق مناسبة ترضي جميع الأطراف، حيث يجب النظر في كل مشكلة على حدة، ، والانتقال بعدها لغيرها من المشكلات بالتتابع، ولا بد من النظر للأسلوب الذي يتم التحدث به مع بعضهما البعض، وتحسينه إن لزم الأمر، وعدم ترك المشكلات دون حل بالتركيز على الحل لا على المشكلة.

2- الهدوء وتجنب الانفعال:

ينصح دائماً بالابتعاد عن الغضب العارم أثناء الخلافات بين الزوجين منعا لزيادة إشتعال الخلاف، لذا لا بد من أخذ استراحة وتحديد موعد لاحق لاستئناف الحوار، وقد يكون الخيار الأفضل الخروج من المكان، مما يسمح بالتخلّص من الوضع الحرج، والبعد عن الأفكار السلبية، وإعادة تقييم الوضع، والتوجه بعدها للاعتذار والاعتراف بالذنب في أدرك أحد الطرفين خطأه للتخفيف عن نفس الطرف الآخر والتعاطف معه.

3- التعامل مع المشاكل بنضج:

العلاقات الناجحة تتسم بالنضج والهدوء في التعامل مع المشكلات، حيث يجب على أفراد الأسرة أخذ هذه المشكلات بموضوعية دون إضفاء التحيزات الشخصية على المشكلة، وهذا يتضمّن أيضاً احتواء الطرف الآخر ومحاولة تقبل بعض سلبياته لضمان سير العلاقة الزوجية بطريقة صحية وسليمة، والابتعاد عن السخرية والاستهزاء والعبوس والتصرفات العنيفة.

4- اتخاذ القرارات بشكل تشاركي:

إن عملية نقاش المشكلات والمخاوف بين أفراد الأسرة واتخاذ قرارات بشأنها يجب أن تتم بشكل تشاركي بعيداً عن الفردية في اتخاذ القرارات خاصة المصيرية منها، والتوصل إلى مجموعة من الحلول المتفق عليها، والتي تعد الخيار الأمثل، فالتوصل إلى طرق صناعة القرارات بصورة تشاركية من أهم عناصر العلاقة الأسرية الناجحة.



5- منح الاهتمام:

إن من أهم العوامل التي تساعد أفراد الأسرة على حفظ السعادة إظهار اهتمام كل طرف بالطرف الآخر، وتقديره واحتوائه، والقيام بتخطيط بعض الوقت لمشاركته معاً، فذلك من شأنه أن يظهر لكل طرف أهميته عند الطرف الآخر.

6- التسامح :

يجب على أفراد الأسرة أن يتعلموا كيف يسامحون بعضهم البعض ويغفرون لبعضهم الأخطاء خاصة البسيطة منها ، فالتسامح يمنح الفرص لتعديل الأخطاء واستدراكها ، واكتساب إمكانيات جديدة للمستقبل.

7- التوقف عن إلقاء اللوم:

يعد إلقاء اللوم من أبرز عوامل هدم الحياة الأسرية والقضاء على كافة فرص النقاش، وتعتبر الطريقة الصحيحة للوصول لحل مناسب هي بدء كل من اطراف المشكلة تحمل مسؤولياته الكاملة خاصة فيما يتعلق بمواقفه الخاصة، أو الأمور التي يتصرف بموجبها.

8- التركيز على ما يمكن إصلاحه:

يجب كل طرف من اطراف العلاقة داخل الأسرة التركيز على إصلاح نفسه وتصرفاته وسلوكه بدلا من التركيز تصرفات الطرف الآخر، فتغيير كل شخص لسلوكه أسهل بالتأكيد من محاولة تغيير الآخرين، وبذلك يمكن بناء علاقات تفاهم واضحة تتسم بالمحبة وتقبل كل طرف للطرف الآخر.

9- طلب الاستشارة :

يمكن لأطراف العلاقة الأسرية طلب الإستشارة أو النصيحة من الآخرين القادرين على تقديمها وذلك في حال استعصى عليهم حل خلافاتهم بأنفسهم، على أن يتمتعوا برغبة حقيقية في حل الخلافات القائمة، واستمرار العلاقة.

ثالثاً . خطة الأمان:

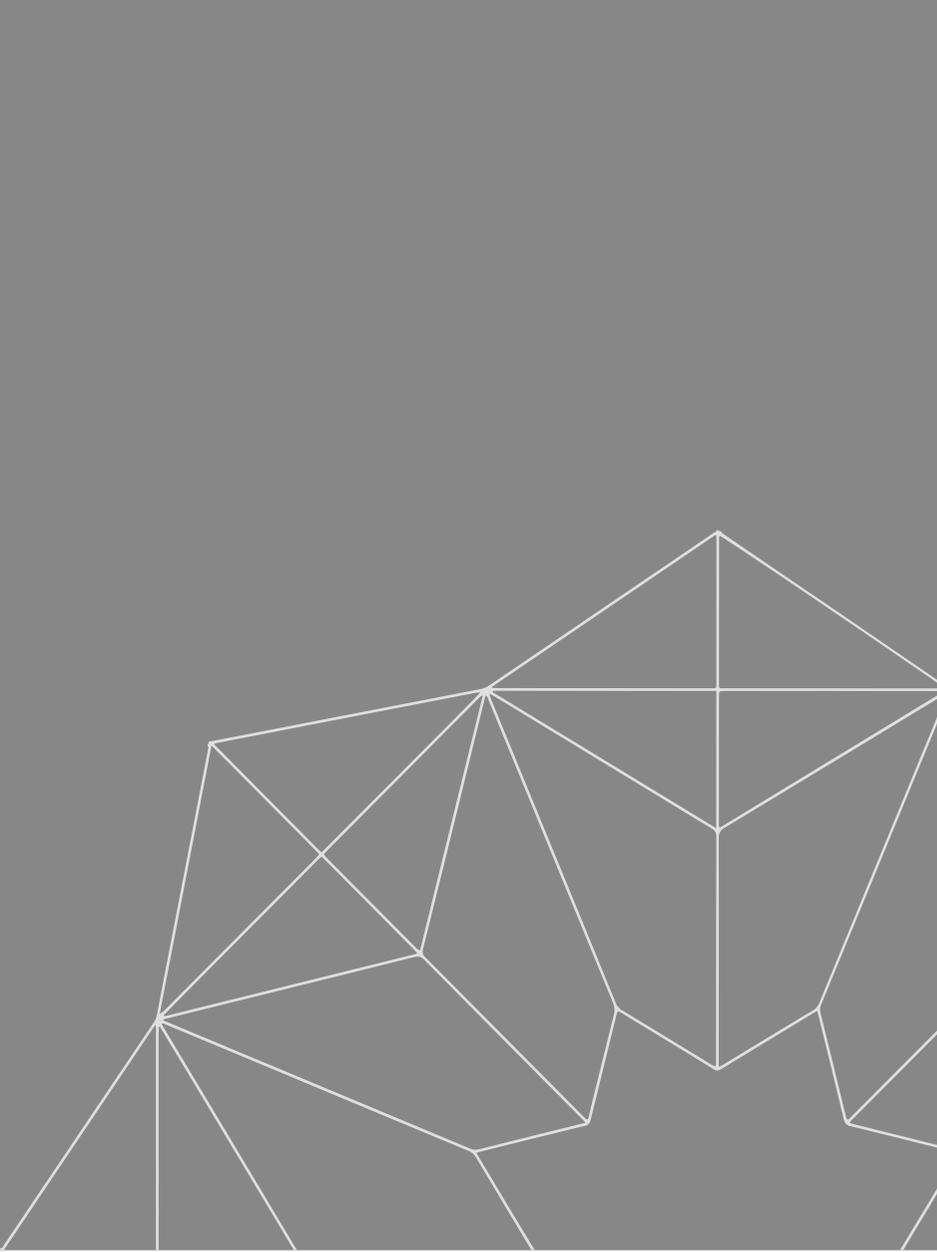
يتطلب الحفاظ على قيام الشخص المعرض للعنف بوظائفه الأسرية والمهنية بشكل اعتيادي وضع خطة تهدف إلى رفع مستوى الأمان للشخص الذي يتعرض للعنف، بحيث يملك القدرة على اتخاذ القرارات اللازمة بشأن مسيرة حياته، وبالتالي فإن التدخلات المقترحة لخطة الأمان:

- 1- الاحتفاظ بأرقام الهواتف الضرورية لطلب المساعدة (الشرطة ، مؤسسات الخدمات الاجتماعية).
- 2- اعلام أحد الجيران أو المعارف الموثوقين بالمشكلة للتدخل أو اللجوء اليه عند الحاجة.
- 3- الطلب من أحد الأقارب (الأب، الأخ، الأخت ..إلخ) تكثيف الزيارات والتواجد معهم في المنزل.
- 4- جمع المعلومات حول مؤسسات الدعم الاجتماعي التي يمكن اللجوء اليها عند الضرورة.
- 5- تجهيز حقيبة خاصة صغيرة الحجم (حقيبة طوارئ) تحتوي على الأوراق الثبوتية ومبالغ مالية وبعض الملابس الضرورية واخفائها لتكون جاهزة عند الضرورة.
- 6- الابتعاد عن الأماكن الخطرة في حال حدوث العنف مثل المطبخ.

رابعاً . دور الجهات:

- 1- إعداد وتنفيذ برامج تأهيلية وإرشادية للمقبلين على الزواج لتعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على كيان الأسرة ، وحقوق وواجبات أفرادها ، والأثار السلبية الناجمة عن العنف الأسري.
- 2- تنظيم برامج توعوية حول القضايا الاجتماعية التي تمس الكيان الأسري عبر مختلف وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي، مع الأخذ بعين الاعتبار طرق التواصل مع أصحاب الهمم.
- 3- تنظيم برامج تدريبية للمتخصصين المعنيين بالتعامل مع حالات العنف الأسري.
- 4- وضع برامج لتمكين أفراد الأسرة المتضررين من العنف الأسري.
- 5- تطوير المناهج التعليمية للمساهمة في تعزيز الروابط الأسرية وتقوية أواصرها.
- 6- تكثيف الإعلان عن الخط الساخن لتلقي البلاغات والشكاوى عن حالات العنف الأسري.
- 7- توفير معلومات وافية حول خدمات الإرشاد الأسري ، والعلاج ، والتأهيل ، والإيواء ، ووسائل الإبلاغ ، وكيفية الحصول على تلك الخدمات ، والجهات التي تقدمها.
- 8- تعزيز وتفعيل دور المراكز الاجتماعية، والصحية، ومراكز الاستشارات الأسرية في المجالات الخاصة بدعم أفراد الأسرة المعنفين.





المحور الرابع

آليات الإبلاغ وقنوات التواصل





آليات تلقي البلاغات والشكاوى ومعالجتها

- استقبال الشكاوى والبلاغات عن طريق القنوات المخصصة.
- تصنيف درجة خطورة البلاغ وتحديد التدخل المطلوب، ومدى سرعة الاستجابة.
- القيام بدراسة الحالة بصورة شمولية باستخدام الأدوات اللازمة لذلك (المقابلة، الزيارة الميدانية، طلب تقارير... الخ..)
- وضع خطة التدخل، وتنفيذها.
- متابعة تطور الحالة لحين معالجة المشكلة.

قنوات الإبلاغ واستقبال الشكاوى (وزارة تنمية المجتمع)

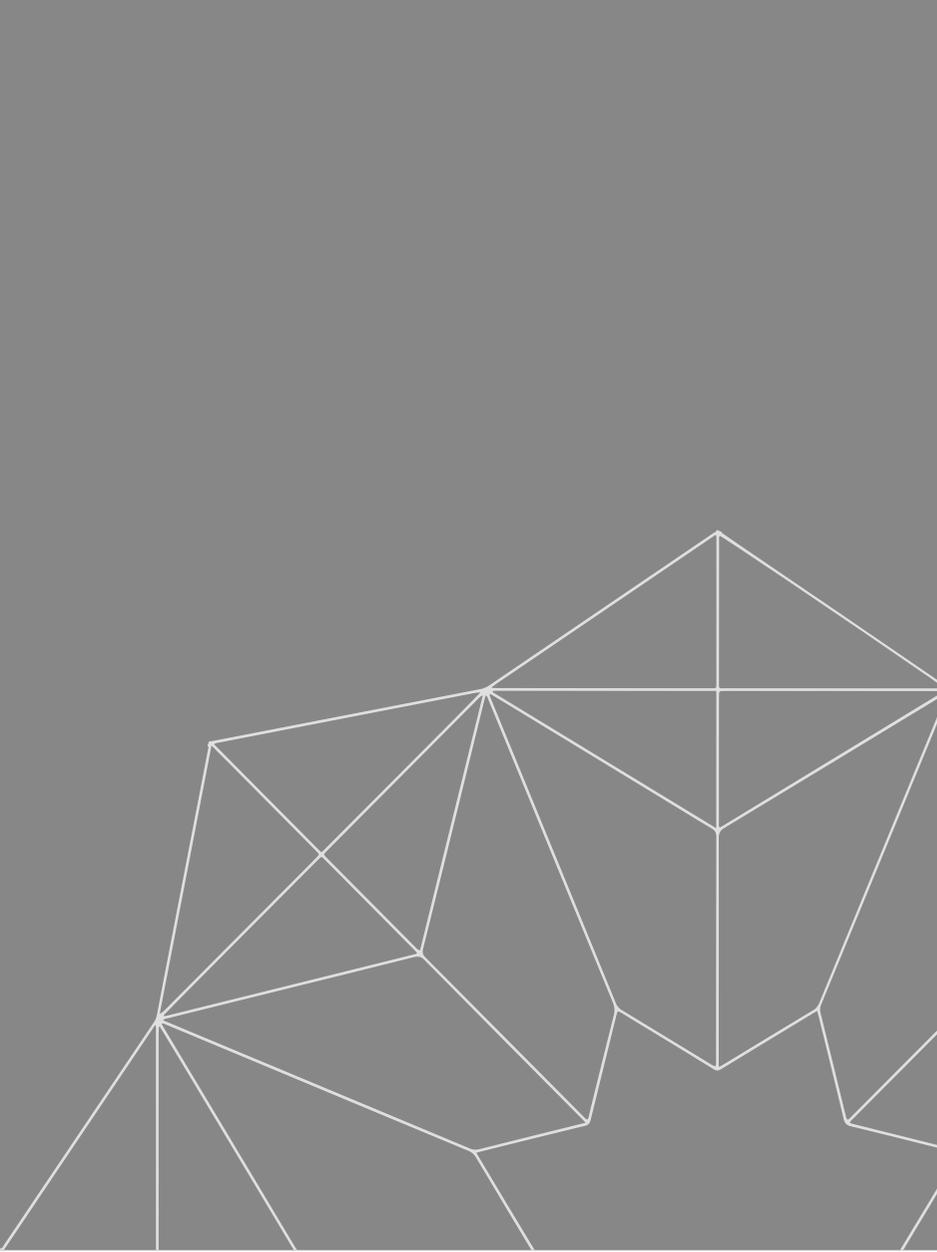
- الاتصال الهاتفي. ← 800623
- الموقع الإلكتروني لوزارة تنمية المجتمع ← www.mocd.gov.ae
- التطبيق الذكي ← Mocd
- البريد الإلكتروني. ← cpu@mocd.gov.ae
- الحضور الشخصي للإبلاغ. ← Quality@mocd.gov.ae





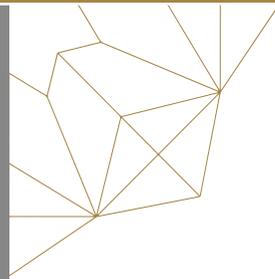
أرقام جهات استقبال شكاوى العنف الأسري

الجهة	الإمارة	الهاتف	البريد الإلكتروني
1 دائرة تنمية المجتمع	أبوظبي / محلي	026967706 0542524224	Hotline@ewaa.gov.ae Amer.Albadi@ewaa.gov.ae
2 شرطة أبوظبي	أبوظبي / محلي	026573699	socialsupport@adpolice.gov.ae
3 إدارة حماية الطفل والمرأة الإدارة العامة لحقوق الإنسان بشرطة دبي	محلي	042744666	cwprotaction@dubaipolice.gov.ae
4 مركز إيواء	أبوظبي / محلي	8007283	Hotline@ewaa.gov.ae
5 هيئة تنمية المجتمع	دبي / محلي	800988	CPDept@cda.gov.ae
6 مركز وزارة الداخلية حماية الطفل	أبوظبي / إتحادي	116111	childprotection@moi.gov.ae
7 دائرة الخدمات الاجتماعية / مركز حماية الطفل والأسرة	الشارقة / محلي	800700	Info@sssd.shj.ae
8 مركز الدعم الاجتماعي	عجمان / إتحادي	067484844 067481789 0508973223	ssc@ajmanpolice.ae
9 مركز الدعم الاجتماعي	أم القيوين / إتحادي	0569962299 067063002 067063008	uaqssc@moi.gov.ae
10 مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	دبي / محلي	8001111	help@dfwwac.ae
11 مركز الدعم الاجتماعي	أبوظبي / العين محلي	037151555	ssalin@alain.ae
12 خدمة الأيمن	دبي / محلي	042097777 8004888	alameen@emi.ae
13 مركز الدعم الاجتماعي	الشارقة / إتحادي	065488008 065488118	rakpolice@rakpolice.gov.ae
14 مركز الدعم الاجتماعي	رأس الخيمة / إتحادي	072356666 072433550	ssc@ajmanpolice.ae
15 مركز الدعم الاجتماعي	الفجيرة / إتحادي	092051545 092051560	socialsupportcenter@fujairah-police.ae



المحور الخامس

الأسئلة الأكثر شيوعاً عن العنف الأسري





هل من الممكن أن يتوقف المسيئ عن إساءته ؟

نعم، ولكن يجب على المسيئ أولاً العزم على تغيير سلوكه، حيث أنه ليس من السهل عليه أن يتوقف عن اختيار السلوك المسيء نظراً لما يتطلبه ذلك من التزام جاد بالتغيير. فبمجرد الانتقال إلى تلك العلاقة الصحيحة فسيتمتع كل شريك باحترام وقوة متساوية، وتتوقف الإساءة، ولكن أحياناً يوقف المسيئ أحد أشكال الإساءة - على سبيل المثال، العنف الجسدي - ويستمر في استخدام أشكال أخرى من الإساءة - مثل الإساءة العاطفية أو الجنسية أو المالية كجزء من نمط شامل للبحث عن السلطة والسيطرة على الضحية.



هل من الممكن أن يقع الرجال ضحايا للعنف الأسري؟

نعم، يمكن أن يقع الرجال ضحايا للعنف الأسري. حيث أن العنف الأسري منتشر بين الملايين بغض النظر عن الهوية الجنسية أو العمر أو الحالة الاقتصادية أو العرق أو الدين أو القدرة أو المستوى التعليمي. الصور النمطية المنتشرة التي تقول إن الرجال هم المعتدون دائماً والنساء هن الضحايا اعتقاد خاطئ، حيث أن الرجال أقل طلباً للمساعدة أو الإبلاغ عن سوء معاملتهم، وكثير منهم غير مدركين للخدمات المقدمة للرجال، كما أن هناك اعتقاد شائع بأن برامج العنف الأسري تخدم النساء فقط. عندما نتحدث عن العنف الأسري، فإننا لا نتحدث عن الرجال مقابل النساء أو النساء مقابل الرجال، نحن نتحدث عن العنف مقابل السلام والسيطرة مقابل الاحترام، ويجب علينا جميعاً - النساء والرجال - أن نكون جزءاً من الحل.



هل صحيح أن الأولاد الذين يشاهدون العنف الأسري يصبحوا مسيئين عندما يكبرون؟ وهل الفتيات اللواتي يشهدن ذلك يبحثن عن شركاء مسيئين ليصبحن ضحايا ؟

ليس بالضرورة، وقد أظهرت إحدى الدراسات أن احتمال إساءة معاملة الفتيان البالغين الذين يشهدون العنف الأسري وهم صغار يكون ضعف احتمال البالغين الذين لم يشهدوه وهم صغار، ولكن هذا الأمر ليس قاعدة ثابتة، فهناك بالغين يسيئون معاملة الآخرين بالرغم من كونهم لم يشهدوا العنف في طفولتهم، وآخرون شهدوه في طفولتهم لكنهم قرروا أن لا يمارسوا هذا السلوك.

على وجه العموم تؤثر تجارب الطفولة السلبية وعوامل أخرى مثل الأقران ووسائل الإعلام على المعتقدات والسلوكيات التي ينتهجها الشخص طوال حياته. لا توجد بحوث موثوقة تبين أن الفتيات اللاتي يشهدن العنف في صغرهم يبحثن عن شركاء مسيئين وهم بالغين، ولكن من الممكن أن يبقين في علاقة مع شريك مسيء لفترة أطول أكثر من غيرهن اللاتي لم يشهدن الإساءة في عمر الطفولة.



ماذا عن إساءة معاملة المسنين؟

كثيراً ما يحدث الاعتداء على كبار السن من الأشخاص الأكثر تعاملًا واحتكاكاً بهم، وكثيراً من غير المدركين منهم لا يتعرف على المسئ أو حالة الإساءة نفسها، وتنطوي مشاكل المسنين عادةً على التالي:

- سوء النظافة أو الرائحة الكريهة.
- قرحات الضغط . pressure sores .
- نقص الوزن وجفاف الفم.
- فقدان النظارات أو مقويات السمع أو أطقم الأسنان.
- وجود كدمات متعددة أو كدمات في مناطق تعرّضت إلى إصابة.
- عظام مكسورة ورضوض.
- آثار خدوش أو جروح.
- إظهار مشاعر الخوف أو القلق أو الإكتئاب أو العزلة.
- حدوث تغييرات مفاجئة في الجانب المالي : تغييرات في وصيّة، أو فقدان أصول، أو إضافة أسماء إلى البطاقة المصرفية.

كما قد يشير سلوك مقدم الرعاية إلى إساءة المعاملة أيضاً، كما هي الحال في الأمور التالية:

- عدم السماح للمسّن بالتحدّث.
- معاملة المسّن مثل طفل.
- إعطاء تفسيرات غير معقولة للإصابات.



ماذا أفعل إذا تعرضت أو تعرض شخص ما لأذى للإساءة؟

تجنب قول أشياء سلبية، قل شيئاً مثل "لقد لاحظت أنك تبدو حزينا مؤخراً، وأنا قلق عليك، هل أنت بخير؟.. لا تدفعهم إلى الكلام إذا كانوا غير مرتاحين، ولكن دعهم يعرفون أنك على استعداد للإستماع إليهم إذا كانوا بحاجة إلى التحدث عن السلوك المسيء والعنيف، فذلك يشعرهم بالراحة. في حال التأكد من وجود إساءة يفضل اللجوء للجهات المختصة للحصول على التوجيه الصحيح والخطوات التي يجب إتخاذها.



لماذا لا يبتعد الضحايا عند أول بادرة سوء المعاملة؟ لماذا يشعرون بأنهم محاصرون؟

العديد من الأشخاص الذين يتعرضون للعنف يختارون البقاء في العلاقات، لأنهم ربما يخافون من الانفصال عن الشريك (المسيء)، وقد تشعر المرأة المعرضة للإساءة أنها يجب أن تبقى لأطفالها، أو ربما تبقى متحملة للإساءة لشعورها بالحب اتجاه الشريك (المسيء)، وقد يكون لديها الأمل في أن الأمور يمكن أن تتغير لصالحها للأفضل، فربما كونهم تعايشوا مع العنف لفترة طويلة، فإنهم يشعرون بأن الإساءة إليهم أمر طبيعي وغير مستنكر في العلاقة، وقد يعتقدون أنه ليس لديهم مكان آخر يذهبون إليه، أو أنهم قد يعتمدون على شريكهم العنيف للحصول على الرعاية المالية أو الشخصية، وأحياناً ما يكون صمت الضحية ناتج عن مايفقد به الشريك من هدايا وأموال بسخاء.



هل يظهر المعتدون أي علامات تحذير محتملة؟

لا توجد سمات شخصية تحدد المعتدي وتظهره بين مجموعة من الناس، لكن يشترك معظم المسيئين في بعض الخصائص منها أن تكون فكرة أن الرجال متفوقون على النساء، والتي غالباً ماتدفع المسيء إلى ترديد عبارة كونه "رجل المنزل وصاحب القرار"، وقد يدعي أيضاً أنه متفوق بسبب خلفيته العرقية، وهذه كلها علامات تحذيرية، ومن المهم أن نعرف أن العنف هو أولاً وقبل كل شيء نمط من القوة والسيطرة.



ماهي آثار العنف والإساءة على الأطفال واليافعين؟

يعد تعرض الأطفال واليافعين للعنف الأسري تجربة مؤلمة لهم، حيث تؤثر بصورة مباشرة على الطريقة التي تتطور بها عقولهم، ويمكن أن يستمر إحساسهم بالتوتر والتهديد ، حتى عندما يكون العنف غير موجود، وهم في بيئات لا يوجد فيها تهديد حقيقي لسلامتهم.

ويمكن لهم التعبير عن ضغوطاتهم النفسية نتيجة لصدمة العنف المنزلي، في عدد من السلوكيات، فهو يؤثر على شعورهم بالأمان، واحترام الذات، كما يؤثر على مشاعرهم، وعلاقاتهم مع الآخرين، ومن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى العديد من الآثار المستمرة في وقت لاحق من الحياة، بما في ذلك:

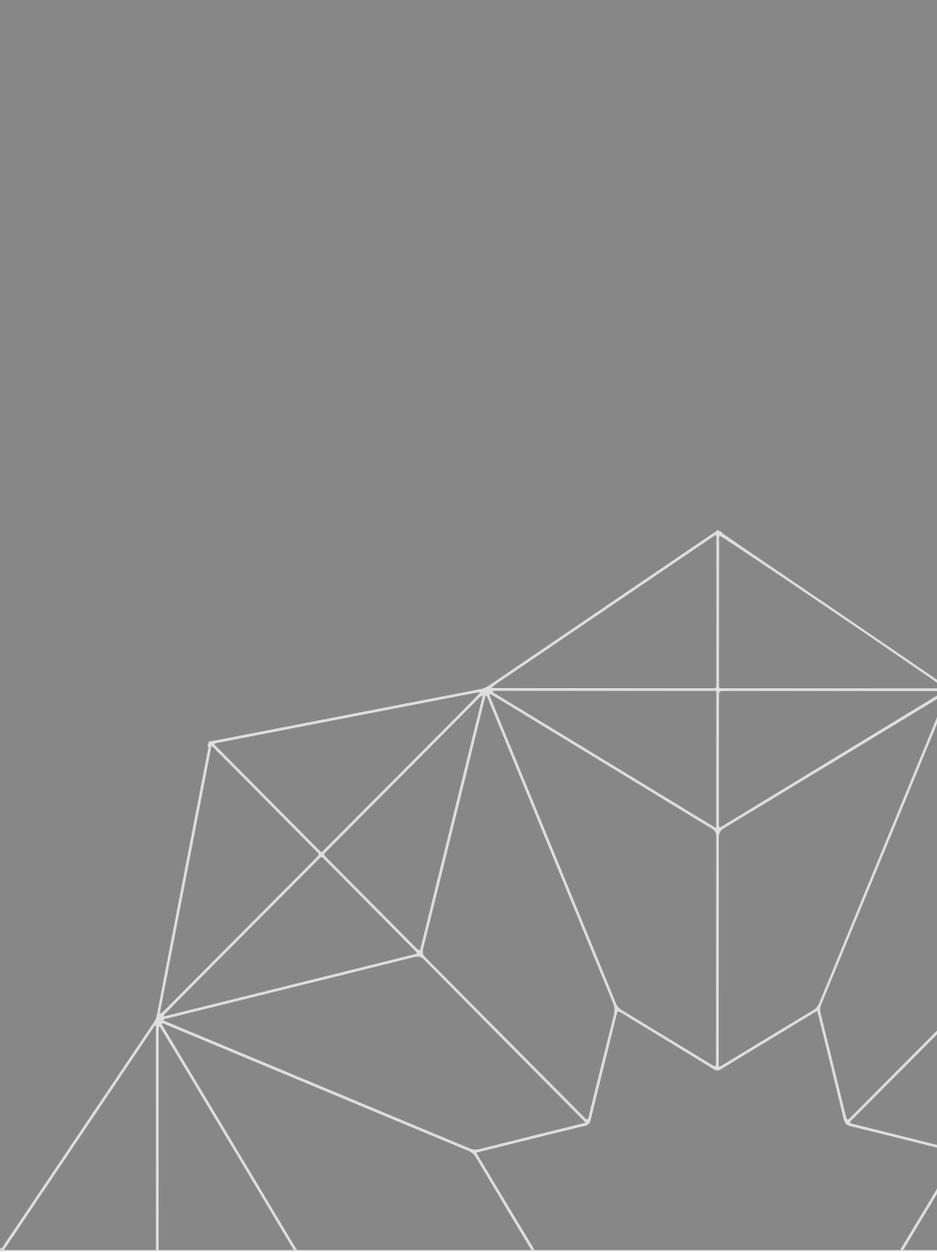
- صعوبات في النوم والأكل.
- الصداع وأوجاع الجسم.
- صعوبات في التركيز.
- القلق الإجتماعي وعدم الثقة.
- الرغبة في إيذاء النفس وتراود أفكار حول الإنتحار.
- صعوبة تنظيم العواطف، أي أن تصبح غاضبه أو عدوانيه.
- انخفاض احترام الذات.
- صعوبة في صنع صداقات وعلاقات ايجابية.
- مشاحنات في البيئة المدرسية.
- صعوبة في حل المشكلات.
- محاولة العثور على تعاطف الآخرين.



ما المقصود بأمر الحماية؟

أمر تصدره النيابة العامة بالإجراءات التي تتخذها لحماية المعتدى عليه، ومنع التعرض له أو إيذائه من قبل المعتدي وفقاً لمايلي:

- عدم التعرض للمعتدى عليه.
- عدم الإقتراب من الأماكن المقررة لحماية المعتدى عليه أو أي مكان آخر يذكر في أمر الحماية.
- عدم الإضرار بالملكات الشخصية للمعتدى عليه أو أي من أفراد أسرته.
- تمكين المعتدى عليه أو من يفوضه من استلام متعلقاته الشخصية الضرورية.
- أي إجراءات أخرى ترى النيابة العامة تضمينها في أمر الحماية يكون من شأنها توفير حماية فعالة للمعتدى عليه أو لأي من الأشخاص المحتمل تعرضهم للأذى بسبب علاقتهم به.



المحور السادس

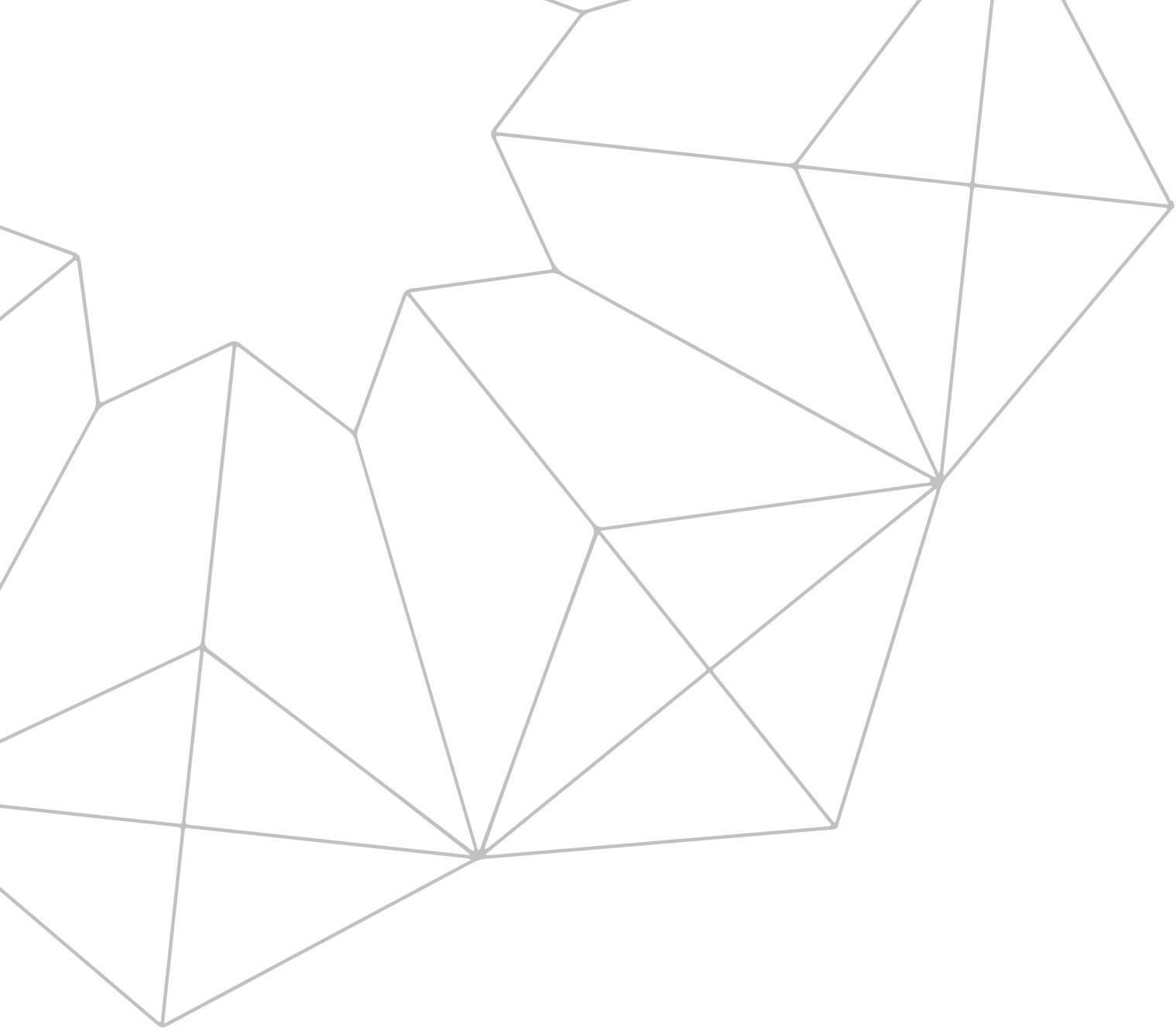
التشريعات واللوائح والقرارات والسياسات





- القانون الاتحادي رقم (28) لسنة 2005 في شأن الأحوال الشخصية وتعديلاته
- القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006 في شأن حقوق المعاقين وتعديلاته
- القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل
- القانون الاتحادي رقم (9) لسنة 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين
- مرسوم بقانون اتحادي (10) لسنة 2019 في شأن الحماية من العنف الأسري
- قرار مجلس الوزراء رقم (52) لسنة 2018 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم(3) لسنة 2016 بشأن قانون حقوق الطفل
- قرار مجلس الوزراء رقم (9) لسنة 2021 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (9) لسنة 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين
- السياسة الوطنية للأسرة - وزارة تنمية المجتمع
- سياسة حماية الأسرة - وزارة تنمية المجتمع





@MOCDUAE
www.mocd.gov.ae

☎ 800 623
مركز الاتصال